

Bariery komunikacyjne

Dlaczego nie słuchamy
i jak słuchamy?

PREDYSPOZYCJE DO KOMUNIKOWANIA INTERPERSONALNEGO

- ◉ Ucho Relacyjne
- ◉ Ucho Apelowe
- ◉ Ucho Ujawniania Siebie
- ◉ Ucho Rzeczowe

USZY VON THUNA

W każdym wypowiedzianym komunikacie możemy wyróżnić cztery płaszczyzny komunikacji:

- płaszczyznę rzeczową(formalną), poprzez którą przekazujemy pewne informacje w sposób oczywisty, formalny,
- płaszczyznę autoportretu(autoprezentacji), poprzez którą informujemy, w jakim jesteśmy nastroju, gdy wypowiadamy, nadajemy komunikat,
- płaszczyznę wzajemnych relacji, która informuje o stosunku do rozmówcy(lub otoczenia),
- płaszczyznę apelu, w którym jest zawarte nasze życzenie do odbiorcy.